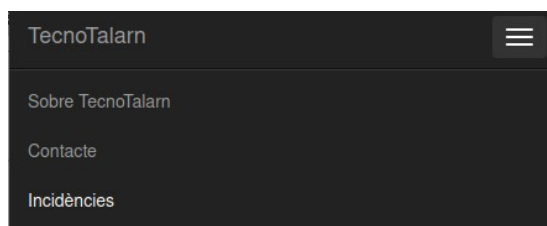


Com enviar una incidència, i contactar amb nosaltres.

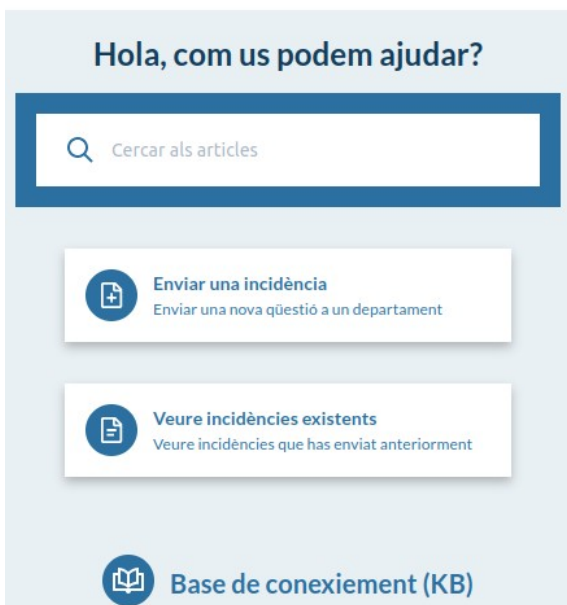
Anar al web de Tecnotalar, www.tecnotalar.com i un cop allà clicar al enllaç del menú «incidències» que es troba a la part superior dreta del web en la versió d'escriptori, i al menú desplegable de la dreta en la versió web.



S'obrirà la base de coneixement, amb alguns articles tècnics, i un cercador. Si voleu enviar una incidència nova, cliqueu al botó «enviar una incidència» just després del cercador.



Tecnotalar.com > Gestió d'incidències - TecnoTalar

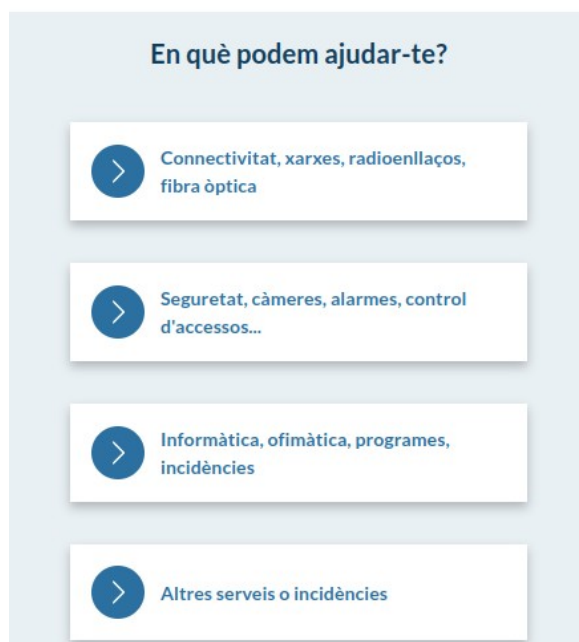


Trieu una opció de les que es presenten, per tal d'acotar una mica el problema. I ompliu el formulari que apareix a continuació.

Podreu enviar imatges o documents annexats, i cal que contesteu tots els camps marcats amb asterisc. És important que poseu una adreça de correu vàlida per que qualsevol resposta o seguiment es farà sobre



Tecnotalar.com > Gestió d'incidències - TecnoTalar > Enviar una incidència



aquesta adreça de correu.

En alguns casos hem vist que aquest missatge d'acusament de rebuda cau a la safata de correu brossa, reviseu-la, i marqueu que el correu **NO és spam**.

Un cop generada la incidència, **Tecnotalarn** rep avís immediat i la gestionem al més aviat possible.

Us contestarem o be responem la incidència mateix o per altres vies, però sempre tindrem tot el seguiment al gestor d'incidències.

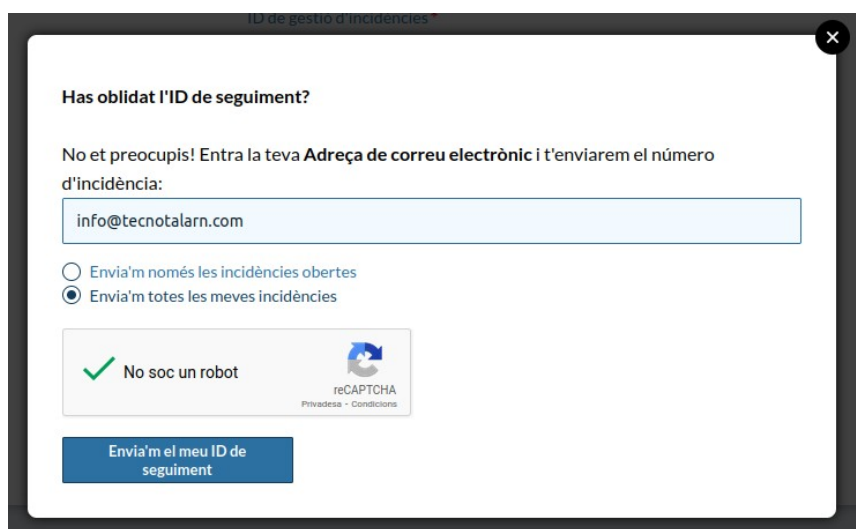
Això ens permet organitzar millor la nostra feina, i ordenar les tasques i les prioritats, sense descuidar cap avís.

El que volem és poder centralitzar la manera de comunicar-nos, i organitzar la resposta.

Evitem doncs, tant com sigui possible, els missatges per les xarxes socials, els correus, o les trucades telefòniques, i obtindrem una resposta més ràpida i àgil, sense oblit.

Qualsevol resposta, canvi de prioritat, etc, generarà un correu electrònic que rebreu directament.

Tindreu sempre accés a les respostes, podreu enviar més informació o comentaris, i podreu tenir accés al llistat de totes les vostres incidències, clicant al botó «veure incidències existents» amb el vostre ID de seguiment que tindreu al correu electrònic, o be, si no el recordeu, clicant a «he oblidat el meu ID de seguiment» i posant el vostre correu electrònic.



The image shows a web form titled "ID de seguiment oblidat" (Forgotten tracking ID) with a close button (X) in the top right corner. The form asks "Has oblidat l'ID de seguiment?" (Have you forgotten the tracking ID?). Below this, it says "No et preocupis! Entra la teva Adreça de correu electrònic i t'enviarem el número d'incidència:" (Don't worry! Enter your email address and we will send you the incident number:). There is a text input field containing "info@tecnotalarn.com". Below the input field are two radio button options: "Envia'm només les incidències obertes" (Send me only open incidents) and "Envia'm totes les meves incidències" (Send me all my incidents), with the second option selected. Below these options is a reCAPTCHA widget showing a green checkmark and the text "No soc un robot" (I am not a robot), with a "reCAPTCHA" logo and links for "Privadesa" (Privacy) and "Condicions" (Terms). At the bottom of the form is a blue button labeled "Envia'm el meu ID de seguiment" (Send me my tracking ID).

Moltes gràcies, per ajudar-nos a avançar.